



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ

про надання послуг митного брокера з декларування вантажів фізичних осіб

версія № 06.25-1 від 20.06.2025

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ» (далі - «Виконавець») пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі – разом «Замовники», кожний окремо – «Замовник»), які наділені достатнім об'ємом прав та повноважень отримати послуги з митного декларування вантажів фізичних осіб відповідно до положень цього Публічного договору приєднання.

Даний Договір за своєю правовою природою є змішаним і містить у собі елементи публічної оферти у відповідності до положень ст. ст. 638, 641 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України), договору про надання послуг з декларування вантажів (ст. 417 Митного Кодексу України) та договору доручення (ст. 1000 ЦК України).

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Замовника до цього Договору та прийняття всіх істотних умов Договору і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 ЦК України.

Договір вважається укладеним з моменту отримання Виконавцем документів для оформлення вантажу.

Безумовне та повне прийняття (акцепт – у розумінні ч.2 ст.638 ЦК України) умов Договору Замовником полягає в здійсненні Замовником дій, спрямованих на отримання послуг, а саме передачі Замовником Виконавцю документів необхідних для митного оформлення вантажу.

Замовник не може запропонувати свої умови Договору. Договір розміщено на сайті <https://nova.global> (надалі – Сайт), у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Товариства.

До відносин, визначених цим Договором, Сторони застосовують також Умови надання послуг ТОВ «Нова Пошта ГЛОБАЛ», що є публічними та розташовані на Сайті. Терміни та визначення, використані в цьому Договорі, тлумачаться у значеннях, наведених в Умовах надання послуг, якщо інше не вказано в цьому Договорі.

1. Предмет Договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується організувати за рахунок, від імені та в інтересах Замовника (пряме митне представництво) здійснення митного декларування товарів та предметів у вантажі Замовника, що переміщуються через кордон України в якості міжнародних експрес-відправлень (далі - МЕВ).

1.2. Замовник доручає Виконавцю сплату митних платежів, встановлених для товарів та предметів у МЕВ у відповідності до діючого законодавства України.

1.3. Тарифи наводяться у Додатку № 1 до цього Договору, що знаходиться за цим посиланням:

<https://novaposhtaglobal.ua/wp-content/uploads/2025/07/nova-global-customs-rates-individuals-uk-1-new.pdf>

2. Зобов'язання сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. За дорученням, за рахунок, від імені та в інтересах Замовника (пряме митне представництво) здійснювати всі необхідні дії з декларування товарів та предметів у МЕВ відповідно до чинного законодавства та на підставі вказівок, документів та інформації, отриманих від Замовника.

2.1.2. При здійсненні декларування Виконавець має право від імені, в інтересах і за дорученням Замовника надавати митним органам дані про товари та предмети у МЕВ, а також інші відомості, необхідні для декларування.

2.1.3. Нараховувати митні платежі у відповідності до діючого законодавства України.

2.1.4. Не розголошувати персональні дані Замовника, що стали відомі виконавцю під час виконання зобов'язань.

2.1.5. Надавати Замовнику консультації щодо особливостей декларування вантажу, зокрема, з питань визначення коду згідно з УКТЗЕД, митної вартості, країни походження тощо, а також щодо інших вимог митного законодавства.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Надавати Виконавцеві вказівки а також достовірну інформацію і документи, необхідні для декларування товарів та предметів у МЕВ.

2.2.2. У разі сплати Виконавцем за Замовника митних платежів, Замовник зобов'язується компенсувати митні платежі, сплачені Виконавцем за Замовника.

2.2.3. Сплатити за послуги митного брокера з декларування вантажів, що надаються Виконавцем. У випадку, коли сума митних платежів (мита, ПДВ, акцизного збору), пов'язаних з митним очищенням вантажів, товарів і т.д., що декларуються не є кратною 1 (одній) гривні застосовуються правила округлення до сум, кратних 1 (одній) гривні.

Заокруглення відбувається за математичним правилом:

- Якщо сума компенсації закінчується на 49 копійок та менше, сума заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми

- Якщо сума компенсації закінчується на 50 копійок та більше, сума заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми.

2.2.4. Відшкодовувати всі суми фінансових збитків Виконавця, які виникли у разі надання Замовником недостовірних даних стосовно заявлених товарів та предметів у МЕВ.

2.2.5. Не вимагати від Виконавця вчинення дій, що суперечать чинному митному законодавству чи не передбачені у дійсному договорі.

3. Права сторін

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Перевіряти наявність та достовірність документів, відомості про вантаж, отриманих від Замовника, необхідних для митного декларування МЕВ .

3.1.2. Перевіряти відповідність товарів та предметів у МЕВ Замовника.

3.1.3. У разі ненадання або несвоєчасного надання Замовником всіх необхідних документів, надання Замовником неповної та/або недостовірної інформації та документів, виявлення порушень законодавства України з боку Замовника або Вантажовідправника, а також у раз, коли у Виконавця є достатні підстави вважати, що дії або бездіяльність Замовника не відповідають законодавству, можуть привести до кримінальної, або інших видів відповідальності, передбачених Митним кодексом та іншими законодавчими актами України, Виконавець має право відмовити у наданні послуг згідно цього договору, а у разі закінчення строку зберігання вантажу у зоні митного контролю повернути його відправникові.

3.1.4. Здійснити оплату митних платежів (мита, ПДВ, акцизного збору), пов'язаних з митним очищенням вантажів, товарів і т. д., що декларуються, з рахунку Виконавця з наступним відшкодуванням цих витрат Замовником. При цьому сума таких платежів за один інвойс (рахунок) не може перевищувати 500 євро або еквівалент цієї суми в гривні.

3.1.5 Відмовити замовнику у наданні послуг митного оформлення у разі:

- а) Якщо у Виконавця є підстави вважати, документи містять неправдиву інформацію щодо товару який підлягає митному оформленню;
- б) Якщо Замовник не надасть повний пакет документів для митного оформлення.

3.1.6. Якщо митними органами буде виявлено, що Замовник помилково чи навмисне вказав завищену або занижену вартість товарів, що містяться у відправленні, на дату перетину митного кордону України, Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні послуг з митного оформлення таких відправлень або, за розпорядженням Замовника, Виконавець здійснює митне оформлення таких відправлень згідно первісної вартості, що була вказана спочатку.

3.2. Замовник має право:

3.1.1. На отримання послуг відповідно до умов Договору.

3.1.2. Вимагати від Виконавця інформацію про хід митного декларування вантажів.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Вартість послуг Виконавця за даним Договором визначається відповідно до тарифів, вказаних у Додатку № 1, що є невід'ємною частиною цього Договору (знаходиться за посиланням: <https://novaposhtaglobal.ua/wp-content/uploads/2025/07/nova-global-customs-rates-individuals-uk-1-new.pdf>), шляхом переказу Замовником на банківський рахунок Виконавця плати у розмірі 100 % від вартості наданих послуг.

4.2. Замовник здійснює оплату послуг Виконавця та компенсацію інших, передбачених договором платежів, при підписанні експрес-накладної або при отриманні МЕВ.

4.3. Датою оплати за даним Договором є дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

4.4. Факт надання послуг підтверджується підписом Замовника на експрес-накладній при отриманні МЕВ.

4.5. У разі сплати Виконавцем за Замовника митних платежів, Замовник зобов'язується компенсувати митні платежі, сплачені Виконавцем за Замовника, а також сплатити Виконавцю комісію у розмірі 5% від суми митних платежів, але не менш 150 грн. за кожну митну декларацію, якщо оголошена вартість відправлення перевищує 500 Євро.

4.6. Замовник має право здійснити авансовий платіж для забезпечення оплати митних платежів. У випадку наявності залишку коштів після надання послуг Виконавцем, залишок зараховується в рахунок подальших операцій чи повертається Замовнику.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Виконавець несе відповідальність перед Замовником за невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.2. У випадку несвоєчасної компенсації митних платежів сплачених Виконавцем за Замовника, Замовник надає Виконавцю право утримувати вантаж МЕВ, до моменту погашення заборгованості по сплаті компенсації за митні платежі.

5.3. Виконавець не несе відповідальність за збитки, понесені Замовником до чи після митного оформлення товарів, зокрема, у разі виявлення після митного оформлення митним органом недобору митних податків та зборів, а також у разі ненадання Замовником у повному обсязі документів та відомостей, необхідних для митного оформлення.

5.4. Виконавець не несе відповідальність за виявлення митним органом випадків здійснення Замовником контрабанди і інших злочинів у сфері митної справи, а також порушення митних правил, у тому числі при перевірці його фінансово-господарської діяльності, і повідомлення ним свідомо помилкових відомостей при оформленні митних або інших документів.

6. Вирішення спорів

6.1. При виникненні суперечок під час виконання умов Договору, вони вирішуються Сторонами за взаємною згодою.

6.2. У випадку недосягнення взаємної згоди, суперечки за цим Договором мають вирішуватися у судах відповідно чинного законодавства України.

7. Форс-мажор

7.1. Згідно з Договором Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

7.2. Факт виникнення і дії форс-мажорних умов повинен бути підтверджений Торгово-промисловою палатою або компетентним для кожного випадку державним органом.

8. Застереження про конфіденційність та захист персональних даних

8.1. Кожна зі Сторін повинна зберігати конфіденційність цього Договору та одержаної на підставі цього Договору інформації, в тому числі, яка становить комерційну таємницю, та вживати всіх можливих заходів для запобігання можливого розголошення такої інформації.

8.2. Передача інформації будь-яким третім особам, в тому числі опублікування, розголошення або розкриття будь-яким іншим чином, з іншою метою, ніж виконання цього Договору, може здійснюватися тільки за умови попередньої письмової згоди Сторони, яка передала інформацію.

8.3. Умови зберігання конфіденційної інформації не поширюються на загальнодоступну інформацію або інформацію, що надається за законним запитом державних органів, яким Сторони зобов'язані надавати відомості відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.4. Замовник розуміє, що надання послуг за цим Договором передбачає передачу Виконавцю та подальшу обробку Виконавцем персональних даних відправника (його представників) та одержувача (його представників), та укладаючи цей Договір підтверджує ознайомлення і прийняття умов Політики приватності, розміщеної публічно на Сайті.

8.5. Сторони гарантують одна одній, що при обробці та захисті персональних даних вони дотримуються вимог застосованого законодавства про захист персональних даних, у тому числі, але не виключно Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. Замовник підтверджує, що має необхідні законні підстави для передачі персональних даних Виконавцю з метою замовлення послуг та виконання умов цього Договору і несе відповідальність, у тому числі перед суб'єктами персональних даних, чиї дані передаються Виконавцю, за порушення цієї умови.

8.7. Виконавець здійснюватиме обробку персональних даних відправника (його представників) та одержувача (його представників), отриманих від Замовника, діючи як володілець персональних даних.

9. Додаткові умови і вступ Договору в силу

9.1. Замовник надає Виконавцю згоду на обробку його персональних даних (прізвище, ім'я та по батькові, адреса проживання, телефон, електронна адреса, паспортні дані, ідентифікаційний номер та інші відомості повідомлені Замовником Виконавцю, необхідні для виникнення цього Договору). Персональні дані Замовника, включаються до бази персональних даних «Клієнти ТОВ «Нова Пошта ГЛОБАЛ» (далі – БПД), володільцем якої є Виконавець, зберігаються та обробляються з метою забезпечення реалізації відносин у сфері економічних, фінансових послуг (надання послуг митного брокера).

9.2. Замовник підтверджує що він повідомлений про права, які він має у зв'язку із включенням його персональних даних до БПД, відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р.

9.3. Замовник надає згоду на передання його персональних даних органам державної влади та управління, зокрема митним органам, а також іншим органам, фізичним та юридичним особам у межах, необхідних для належного виконання Виконавцем умов Договору.

9.4. Договір набуває чинності в момент передачі Замовником Виконавцю документів необхідних для митного оформлення вантажу, що передбачені Договором, та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

10. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОША ГЛОБАЛ»

Місцезнаходження:

03026, Столичне шосе, 103, м. Київ,

Україна код за ЄДРПОУ: 38130410

Директор Беневитський Ю.А