

## Міжнародна доставка для фізичних осіб в країни Європи

Країна доставки	Польща, Молдова	Литва, Німеччина, Румунія, Словаччина, Угорщина, Чехія	Велика Британія, Естонія, Італія, Латвія, Франція	Іспанія	Європа 1	Європа 2	Європа 3	Європа 4
<b>Документи</b> до 1 кг	350	500	900	1 000	1 100	1 300	2 000	2 000
<b>Мала</b> до 2 кг	400	550	950	1 050	1 150	1 350	2 100	2 100
<b>Середня</b> до 10 кг	600	850	1 500	1 700	1 500	1 500	2 500	2 500
<b>Велика</b> до 30 кг	800	1 800	2 500	3 000	2 500	2 500	3 500	5 000
<b>Вантаж</b> понад 30 кг, за кожний 1 кг	45	85	100	120	120	130	240	420
<b>Доплата за адресну доставку</b>								
до 30 кг	100			включено в тариф доставки				
понад 30 кг, за кожні 100 кг	250			-	включено в тариф доставки			
Термін доставки	3-7 днів	5-7 днів		від 5 днів				

Максимальна вага відправлення - 1000 кг, габарити до 300x170x170 см.

Окрім Словаччини: вага до 500 кг, габарити до 180x120x80 см

Окрім Іспанії: на відділення вага до 100 кг, габарити до 300x170x170 см, на адресу вага до 30 кг, довжина до 120 см.

Доставка вантажів понад 30 кг або довжиною понад 120 см можлива тільки у вантажні відділення.

### Довідник тарифних зон

Європа 1	Європа 2	Європа 3	Європа 4
Австрія	Португалія	Норвегія	Албанія
Бельгія	Ірландія	Турція	Боснія і Герцеговина
Данія	Словенія	Швейцарія	Кіпр
Нідерланди	Хорватія	Ліхтенштейн	Ісландія
Люксембург	Болгарія		Македонія
Монако	Греція		Мальта
Сан-Марино	Фінляндія		Чорногорія
Ватикан	Швеція		Сербія
	Андорра		
	Гібралтар		

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тарифи вказаний в гривнях (з урахуванням ПДВ) за одне місце та дійсні з 18.07.2024. Максимальна кількість місць у відправленні - 1.
2. Тарифи вказані без урахування вартості митних платежів, митного оформлення, пакування та інших платежів.
3. Відслідкувати місцезнаходження відправлення відправник або отримувач можуть на сайті [novaposhta.ua](http://novaposhta.ua) за номером експрес-накладної.
4. Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнитися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Послуга доступна для фізичних осіб по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим. Доступне оформлення у відділенні та Особистому кабінеті.
6. ТОВ «Нова пошта» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті [novaposhta.ua](http://novaposhta.ua).
7. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для розрахунку тарифу обирається вага місця, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4 000.

## Міжнародна доставка для фізичних осіб в США, Канаду та Мексику

Документи, кг	США, Канада, грн	Мексика, грн
0,1	350	400
0,25	400	400
0,4	500	800
0,5	600	800
1	900	1 150
Вантажі, кг	США, Канада, грн	Мексика, грн
0,1	350	400
0,25	400	400
0,4	500	800
0,5	600	800
1	900	1 150
1,5	1 050	1 300
2	1 150	1 400
2,5	1 300	1 600
3	1 450	1 800
3,5	1 570	2 000
4	1 670	2 150
4,5	1 800	2 350
5	1 900	2 500
5,5	2 100	2 700
6	2 150	3 000
6,5	2 350	3 150
7	2 600	3 250
7,5	2 700	3 350
8	2 850	3 500
8,5	2 950	3 700
9	3 250	3 900
9,5	3 300	4 100
10	3 400	4 250
11	3 800	5 400
12	4 000	5 800
13	4 300	6 300
14	4 500	6 700
15	4 800	7 200
16	5 100	7 600
17	5 300	7 900
18	5 600	7 900
19	5 900	7 900
20	6 200	7 900
21	6 500	9 700
22	6 800	10 100
23	7 200	10 500
24	7 500	11 000
25	7 800	11 400
26	8 100	11 500
27	8 400	11 500
28	8 600	11 500
29	9 000	11 500
30	9 200	11 500
31	10 300	11 900
32	10 400	12 300
33	10 600	12 400
34	10 800	12 500
35	11 000	12 600
40	12 300	13 500
45	13 000	14 500
50	14 000	15 500
55	15 000	16 500
60	16 500	18 500
65	17 500	19 500
68	18 500	20 500
Термін доставки	від 10 днів	від 12 днів

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тариф діє з 22.04.2024 року до 31.07.2024 року по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повно-важення, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.
2. Тариф вказаний в гривні з урахуванням ПДВ за одне місце.
3. Тариф вказано без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів.
4. Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятись від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕВ до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Вага місця округлюється в більшу сторону до найближчого значення в таблиці.
6. Формула розрахунку об'ємної ваги для фізичних осіб: довжина × ширина × висота (см) / 4000.
7. Максимальна оголошена вартість відправлення до США - 799 USD.
8. Максимальний обхват не повинен перевищувати 274,32 см. Максимальна вага відправлення - 68 кг. Габарити: довжина - до 120 см, ширина - до 80 см, висота - до 69 см. Максимальна кількість місць на 1 відправлення - 1 місце.
9. У випадку здійснення Виконавцем невдалої спроби доставки, унаслідок зазначення невірних та/або неточних даних Замовником, повторна спроба доставки може бути здійснена Виконавцем за додаткову плату .
10. Детальний перелік вмісту відправлення, що вважається документами [TVT](#).
11. Всі відправлення повинні бути надійно упаковані в картонні або інші коробки, які дозволять обробляти ваше відправлення на автоматизованих лініях. Вантажі без належної упаковки можуть бути не прийняті до перевезення.
12. Доставка з/до окремих територій може здійснюватися за додаткову плату або не надаватися. Щоб дізнатись більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефонами:  
+38 098 4 500 609  
+38 050 4 500 609  
+38 093 4 500 609  
+38 044 4 500 609
13. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання умов. Актуальна інформація розміщена на сайті <https://novaposhtaglobal.ua/>.
14. Компанія може переглянути розмір чинних тарифів першого числа кожного місяця при зміні офіційного курсу національної валюти України - гривні до долару США більше ніж на 5% від курсу Національного Банку України, зафіксованого на дату набрання чинності тарифів, розміщених на сайті.
15. Вага відправлення може бути перевірена представником НП Глобал та змінена у випадку її невідповідності із заявленою. Вартість відправлення, в свою чергу, також може бути збільшена відповідно до фактичних габаритів та ваги відправлення. За запитом Відправника / Одержувача НП Глобал може надати інформацію про зміну вартості у зв'язку з контрольним зважуванням. Контрольна вага зазначається в МЕН працівником НПП. На Сайті відображається більша одиниця ваги.
16. Послуга з повернення відправлення у зворотному напрямку - на територію України тільки по індивідуальному узгодженню.

**Міжнародна доставка для фізичних осіб  
в Китай, Гонконг та інший світ**

Категорія	Китай та Гонконг	Північна та Південна Америка Азія та Африка Австралія та Океанія
<b>Документи</b> до 1 кг	1 600	1 900
<b>Мала</b> до 2 кг	2 000	2 300
<b>Середня</b> до 10 кг	4 200	4 600
<b>Велика</b> до 30 кг	9 800	11 500
<b>Вантаж</b> понад 30 кг, за кожний 1 кг	330	380
<b>Доплата за адресну доставку</b>		
до 30 кг	включено в тариф доставки	
понад 30 кг, за кожні 100 кг		
<b>Термін доставки, днів</b>	від 14	

<b>Параметри відправлення</b>	<p>В Польщу вага одного відправлення не повинна перевищувати 30 кг ваги. Максимальна довжина разом з упаковкою не повинна перевищувати 120 см, а сума довжини, ширини та висоти не повинна перевищувати 150 см.</p> <p>В Литву, Італію та Францію: вага до 1 000 кг, габарити до: 300x170x170 см</p> <p>В Молдову: вага до 3 000 кг, габарити до: 240x120x170 см</p> <p>В Словаччину: вага до 500 кг, габарити до 180x120x80 см</p> <p>В Іспанію: на відділення вага до 100 кг, габарити до 300x170x170 см, на адресу вага до 30 кг, довжина до 120 см.</p> <p>В інші країни: вага до 70 кг. Габарити: довжина - до 120 см, ширина - до 80 см, висота - до 69 см.</p> <p>Максимальна кількість місць на 1 відправлення - 1</p>
<b>В тариф включено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кур'єрський забір (за виключенням відправлень у Польщу, Литву та Молдову) чи прийом відправлення у відділеннях Нова пошта в Україні;</li> <li>- адресна доставка відправлення у місті призначення (за виключенням відправлень у Польщу та Молдову);</li> <li>- оголошена цінність відправлення до 10 000 євро. Відправлення з оголошеною цінністю від 200 грн до 10 000 євро додатково страхуються ТОВ «НП Глобал» самостійно та за власний рахунок. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП Глобал», що є публічними та розташовані на сайті novaposhta.ua</li> </ul>
<b>Додатково сплачується</b>	<p>Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.</p>

## Довідник тарифних зон

Північна та Південна Америка, Азія, Африка, Австралія і Океанія

Австралія	Гренландія	Ліван	Пуерто-Ріко
Азербайджан	Грузія	Маврикій	Республіка Корея
Азорські острови	Гайана	Мавританія	Реюньон
Алжир	Гваделупа	Мадагаскар	Руанда
Американські острови	Гватемала	Майотта	Сальвадор
Самоа	Гренада	Макао	Самоа
Ангілья	Гуам	Малаві	Саудівська Аравія
Ангола	Джибуті	Малайзія	Сейшельські острови
Антигуа і Барбуда	Домініканська	Малі	Сен-Бартелемі
Аргентина	Республіка	Мальдіви	Сенегал
Аруба	Еквадор	Марокко	Сен-Мартен
Афганістан	Еритрея	Мартиніка	Сент-Вінсент і Гренадіни
Багамські острови	Есватіні	Маршаллові острови	Сент-Кітс і Невіс
Бангладеш	Ефіопія	Мозамбік	Сент-Люсія
Барбадос	Єгипет	Монголія	Сінгапур
Бахрейн	Замбія	Монтсеррат	Суломонові острови
Беліз	Зімбабве	М'янма	Суринам
Бенін	Ізраїль	Намібія	Східний Тимор
Бермудські острови	Індія	Непал	Сьєрра-Леоне
Болівія	Індонезія	Нігер	Таїланд
Бонайре, Сінт-Естатіус і	Ірак	Нігерія	Таїті
Саба	Йорданія	Нікарагуа	Тайвань, провінція Китаю
Ботсвана	Кабо-Верде	Нова Зеландія	Того
Бразилія	Казахстан	Нова Каледонія	Тонга
Британські Віргінські о-	Кайманові острови	Об'єднані Арабські	Тринідад і Тобаго
ви	Камбоджа	Емірати	Тувалу
Бруней-Даруссалам	Камерун	Об'єднана Республіка	Туніс
Буркіна-Фасо	Катар	Танзанія	Уганда
Бурунді	Кенія	Оман	Уолліс і Футуна острови
Бутан	Киргизстан	Острови Кука	Уругвай
В'єтнам	Кірібаті	Острови Теркс і Кайкос	Фіджі
Вануату	Колумбія	Пакистан	Філіппіни
Венесуела	Коморські острови	Палау	Французька Гвіана
Віргінські острови (США)	Конго, Республіка	Палестина	Центральноафриканська
Вірменія	Коста-Ріка	Панама	республіка
Габон	Кот-д'Івуар	Папуа-Нова Гвінея	Чад
Гаїті	Кувейт	Парагвай	Чилі
Гамбія	Кюрасао (Нідерландські	Перу	Шрі-Ланка
Гана	Антильські острови)	Південна Африка	Ямайка
Гвінея	Лаос	Північні Маріанські	Яп (Федеративні Штати
Гвінея-Бісау	Лесото	острови	Мікронезії)
Гондурас	Ліберія		Японія

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тариф діє з 30.04.2024 по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України нездійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.
2. Тариф вказаний в гривні з урахуванням ПДВ за одне місце.
3. Тариф вказано без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів. Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.
4. Терміни доставки відправлень вказані орієнтовні та в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнитися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для багатомісного відправлення вага визначається окремо для кожного місця. Для розрахунку тарифу обирається вага місця, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина x ширина x висота (см) / 4 000. Формула розрахунку обхвату: довжина + 2 x висота + 2 x ширина.
6. У випадку здійснення Виконавцем невдалої спроби доставки, унаслідок зазначення невірних та/або неточних даних Замовником, повторна спроба доставки може бути здійснена Виконавцем за додаткову плату.
7. Детальний перелік вмісту відправлення, що вважається документами [ТУТ](#).
8. Всі відправлення повинні бути надійно упаковані в картонні або інші коробки, які дозволять обробляти ваше відправлення на автоматизованих лініях. Вантажі без належної упаковки можуть бути не прийняті до перевезення.
9. Доставка з/до окремих територій може здійснюватися за додаткову плату або не надаватися. Щоб дізнатись більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефонами:
  - +38 098 4 500 609
  - +38 050 4 500 609
  - +38 093 4 500 609
  - +38 044 4 500 609
10. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті [novaposhta.ua](http://novaposhta.ua) та <https://novaposhtaglobal.ua/>
11. Вага відправлення може бути перевірена представником ТОВ «НП Глобал» та змінена у випадку її невідповідності із заявленою. Вартість відправлення, в свою чергу, також може бути збільшена відповідно до фактичних габаритів та ваги відправлення. За запитом Відправника / Одержувача ТОВ «НП Глобал» може надати інформацію про зміну вартості у зв'язку з контрольним зважуванням. Контрольна вага зазначається в МЕН працівником ТОВ «НП Глобал» або його представниками. На Сайті відображається більша одиниця ваги.
12. Послуга з повернення відправлення у зворотному напрямку – на територію України тільки по індивідуальному узгодженню.
13. Безмитний поріг (вартість товарів, які переміщуються у міжнародних експрес-відправленнях, що не є об'єктом оподаткування ПДВ) для товарів, що ввозяться (імпортуються) у міжнародних експрес-відправленнях на територію країн ЄС знижено до нуля.
14. Доставка з/до територій північного Кіпру не надається.
15. Максимальна фактична та об'ємна вага 1 місця - до 1000 кг включно; габарити: довжина до 240 см; ширина до 120 см; висота до 170 см. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП ГЛОБАЛ», що є публічними та розташовані на сайті [novaposhta.ua](http://novaposhta.ua).
16. Тариф також діє для відправок з Молдови в Україну за умови оплати отримувачем. Адреси відділень у республіці Молдова розміщена на сайті <https://novaposhta.md/departments>