

Тариф «Посилка з дому» для фізичних осіб

Топ країни

Категорія	Польща	Естонія, Латвія, Литва, Німеччина, Румунія, Словаччина, Угорщина, Чехія	Італія
Документи до 1 кг	300	450	800
Мала до 2 кг	350	500	850
Середня до 10 кг	500	800	1200
Велика до 30 кг	700	1800	2500
Вантаж понад 30 кг	40 грн/кг	85 грн/кг	100

Доплата за адресну доставку

до 30 кг	100
понад 30 кг, за кожні 100 кг	250

Термін доставки

днів	від 3
------	-------

Інші країни Європи

Категорія	Єврозона 1	Єврозона 2
Документи до 1 кг	900	1 100
Мала до 2 кг	900	1 100
Середня до 10 кг	1 300	1 400
Велика до 30 кг	2 000	2 500
Вантаж понад 30 кг	3 500	4 500

Доплата за адресну доставку

до 30 кг	включено в тариф доставки
до 70 кг	

Термін доставки

днів	від 14
------	--------

Максимальна вага відправлення у Молдову – 3000 кг, решта Топ країн - 1000 кг, габарити до 300x170x170 см.

Окрім Словаччини: вага до 30 кг, габарити до 240x170x170 см.

Доставка вантажів понад 30 кг або довжиною понад 120 см можлива тільки у вантажні відділення.

Єврозона 1	Єврозона 2
Австрія Данія Фінляндія Швеція	Бельгія Болгарія Греція Ірландія Іспанія(крім Канарських островів) Люксембург Нідерланди Португалія Словенія Франція Хорватія

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тариф вказаний в гривні (з урахуванням ПДВ) за одне відправлення. Дійсні з 01.01.2024. Максимальна кількість місць у відправленні - 1.
2. Вартість доставки вказано без пакування. Вказаний тариф діє при умові, що оціночна вартість складає 44 євро вкл. Відправлення оціночною вартістю від 45 євро доступне в тарифі «Глобальна доставка» для фізичних осіб.
3. Відслідкувати місцезнаходження відправлення відправник або отримувач можуть на сайті novaposhta.ua за номером експрес-накладної.
4. Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Послуга доступна для фізичних осіб по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим. Доступне оформлення у відділенні та [Особистому кабінеті](#).
6. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті novaposhta.ua.
7. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1. Тариф на доставку розраховується за одне місце та включає доставку у відділення NovaPost з відділення Нової пошти в Україні.
8. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для багатомісного відправлення вага визначається окремо для кожного місця. Для розрахунку тарифу обирається вага місця, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) /4 000.

Тариф «Глобальна доставка» для фізичних осіб

Категорія	Топ напрямки			Європа	Китай та Гонконг	Північна та Південна Америка Азія та Африка Австралія та Океанія
	Польща Молдова ¹⁶	Естонія, Латвія, Литва, Німеччина, Румунія, Словаччина, Угорщина, Чехія	Італія			
Документи до 1 кг	300	450	800	1 400	1 600	1 900
Мала до 2 кг	350	500	850	1 600	2 000	2 300
Середня до 10 кг	500	800	1200	3 400	4 200	4 600
Велика до 30 кг	700	1800	2500	8 700	9 800	11 500
Вантаж понад 30 кг, за кожний 1 кг	40 грн/кг	85 грн/кг	100 грн/кг	290	330	380
Доплата за адресну доставку	до 30 кг	100			включено в тариф	
	за кожні 100 кг вантажу	250				
Термін доставки, днів	від 3			від 14		

Параметри відправлення	<p>В Польщу вага одного відправлення не повинна перевищувати 30 кг ваги. Максимальна довжина разом з упаковкою не повинна перевищувати 120 см, а сума довжини, ширини та висоти не повинна перевищувати 150 см.</p> <p>В Литву та Італію: вага до 1 000 кг, габарити до: 300x170x170 см</p> <p>В Молдову: вага до 3 000 кг, габарити до: 240x120x170 см</p> <p>В Словаччину: вага до 30 кг, габарити до 240x170x170 см</p> <p>В інші країни: вага до 70 кг. Габарити: довжина – до 120 см, ширина – до 80 см, висота – до 69 см.</p> <p>Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1</p>
В тариф включено	<ul style="list-style-type: none"> - кур'єрський забір (за виключенням відправлень у Польщу, Литву та Молдову) чи прийом відправлення у відділеннях Нова пошта в Україні; - адресна доставка відправлення у місті призначення (за виключенням відправлень у Польщу та Молдову); - оголошена цінність відправлення до 10 000 євро. Відправлення з оголошеною цінністю від 200 грн до 10 000 євро додатково страхуються ТОВ «НП Глобал» самостійно та за власний рахунок. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП Глобал», що є публічними та розташовані на сайті novaposhta.ua
Додатково сплачується	<ul style="list-style-type: none"> - Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.

Довідник тарифних зон

		Північна та Південна Америка Азія та Африка Австралія і Океанія			
Європа	Австрія Азорські острови Албанія Андорра Бельгія Болгарія Боснія і Герцеговина Велика Британія Греція Данія Ірландія Ісландія Іспанія Канарські острови Кіпр ¹⁴ Ліхтенштейн Люксембург Мальта Монако Нідерланди Норвегія Нормандські острови (Гернсі та Джерсі) Острів Мен Північна Македонія Португалія Республіка Косово Сербія Словенія Туреччина Фарерські острови Фінляндія Франція Хорватія Чорногорія Швейцарія Швеція	Австралія Азербайджан Азорські острови Алжир Американські острови Самоа Ангілья Ангола Антигуа і Барбуда Аргентина Аруба Афганістан Багамські острови Бангладеш Барбадос Бахрейн Беліз Бенін Бермудські острови Болівія Бонайре, Сінт-Естатіус і Саба Ботсвана Бразилія Британські Віргінські о-ви Бруней-Даруссалам Буркіна-Фасо Бурунді Бутан В'єтнам Вануату Венесуела Віргінські острови (США) Вірменія Габон Гаїті Гамбія Гана Гвінея Гвінея-Бісау Гондурас Гренландія Грузія Гайана Гваделупа Гватемала Гренада Гуам Джибуті Домініка	Домініканська Республіка Еквадор Еритрея Есватіні Ефіопія Єгипет Замбія Зімбабве Ізраїль Індія Індонезія Ірак Йорданія Кабо-Верде Казахстан Кайманові острови Камбоджа Камерун Катар Кенія Киргизстан Кірібаті Колумбія Коморські острови Конго, Республіка Коста-Ріка Кот-д'Івуар Кувейт Кюрасао (Нідерландські Антверпські острови) Лаос Лесото Ліберія Ліван Маврикій Мавританія Мадагаскар Майотта Макао Малаві Малайзія Малі Мальдіви Марокко Мартиніка Маршаллові острови Мексика Мозамбік Монголія Монтсеррат	М'янма Намібія Непал Нігер Нігерія Нікарагуа Нова Зеландія Нова Каледонія Об'єднані Арабські Емірати Об'єднана Республіка Танзанія Оман Острови Кука Острови Теркс і Кайкос Пакистан Палау Палестина Панама Папуа-Нова Гвінея Парагвай Перу Південна Африка Північні Маріанські острови Пуерто-Ріко Республіка Корея Реюньйон Руанда Сальвадор Самоа Саудівська Аравія Сейшельські острови Сен-Бартелемі Сенегал Сен-Мартен Сент-Вінсент і Гренадіни Сент-Кітс і Невіс Сент-Люсія Сінгапур Соломонові острови Суринам Східний Тимор Сьєрра-Леоне	Таїланд Таїті Тайвань, провінція Китаю Того Тонга Тринідад і Тобаго Тувалу Туніс Уганда Уолліс і Футуна острови Уругвай Фіджі Філіппіни Французька Гвіана Центральноафриканська республіка Чад Чилі Шрі-Ланка Ямайка Яп (Федеративні Штати Мікронезії) Японія
	Китай та Гонконг	Китай, Гонконг			

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тариф діє з 01.01.2024 по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.
2. Тариф вказаний в гривні з урахуванням ПДВ за одне місце.
3. Тариф вказано без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів. Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.
4. Терміни доставки відправлень вказані орієнтовні та в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятись від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для багатомісного відправлення вага визначається окремо для кожного місця. Для розрахунку тарифу обирається вага місця, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4 000. Формула розрахунку обхвату: довжина + 2 × висота + 2 × ширина.
6. У випадку здійснення Виконавцем невдалої спроби доставки, унаслідок зазначення невірних та/або неточних даних Замовником, повторна спроба доставки може бути здійснена Виконавцем за додаткову плату.
7. Детальний перелік вмісту відправлення, що вважається документами [ТУТ](#).
8. Всі відправлення повинні бути надійно упаковані в картонні або інші коробки, які дозволяють обробляти ваше відправлення на автоматизованих лініях. Вантажі без належної упаковки можуть бути не прийняті до перевезення.
9. Доставка з/до окремих територій може здійснюватися за додаткову плату або не надаватися. Щоб дізнатись більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефонами:
 - +38 098 4 500 609
 - +38 050 4 500 609
 - +38 093 4 500 609
 - +38 044 4 500 609
10. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті novaposhta.ua та <https://novaposhtaglobal.ua/>
11. Вага відправлення може бути перевірена представником ТОВ «НП Глобал» та змінена у випадку її невідповідності із заявленою. Вартість відправлення, в свою чергу, також може бути збільшена відповідно до фактичних габаритів та ваги відправлення. За запитом Відправника / Одержувача ТОВ «НП Глобал» може надати інформацію про зміну вартості у зв'язку з контрольним зважуванням. Контрольна вага зазначається в МЕН працівником ТОВ «НП Глобал» або його представниками. На Сайті відображається більша одиниця ваги.
12. Послуга з повернення відправлення у зворотному напрямку – на територію України тільки по індивідуальному узгодженню.
13. Безмитний поріг (вартість товарів, які переміщуються у міжнародних експрес-відправленнях, що не є об'єктом оподаткування ПДВ) для товарів, що ввозяться (імпортуються) у міжнародних експрес-відправленнях на територію країн ЄС знижено до нуля.
14. Доставка з/до територій північного Кіпру не надається.
15. Максимальна фактична та об'ємна вага 1 місця - до 1000 кг включно; габарити: довжина до 240 см; ширина до 120 см; висота до 170 см. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП ГЛОБАЛ», що є публічними та розташовані на сайті novaposhta.ua.
16. Тариф також діє для відправок з Молдови в Україну за умови оплати отримувачем. Адреси відділень у республіці Молдова розміщена на сайті <https://novaposhta.md/departments>

Тариф «Глобальна доставка» для експорту для фізичних осіб

ТАРИФ

Документи, кг	США, грн	Канада, грн
0,1	350	350
0,25	400	400
0,4	500	500
0,5	600	600
1	900	900
Вантажі, кг	США, грн	Канада, грн
0,1	350	350
0,25	400	400
0,4	500	500
0,5	600	600
1	900	900
1,5	1 050	1 050
2	1 150	1 200
2,5	1 250	1 300
3	1 400	1 400
3,5	1 500	1 500
4	1 600	1 600
4,5	1 700	1 700
5	1 800	1 800
5,5	1 950	2 100
6	2 050	2 200
6,5	2 250	2 400
7	2 450	2 500
7,5	2 650	2 700
8	2 850	2 800
8,5	3 050	2 900
9	3 250	3 100
9,5	3 450	3 300
10	3 650	3 400
11	3 850	3 800
12	4 050	4 000
13	4 250	4 300
14	4 450	4 600
15	4 650	4 900
16	4 850	5 200
17	5 050	5 400
18	5 250	5 700
19	5 450	6 000
20	5 700	6 300
21	6 000	6 600
22	6 400	6 800
23	6 900	7 100
24	7 300	7 400
25	7 600	7 700
26	7 700	8 100
27	8 000	8 500
28	8 200	8 700
29	8 500	9 000
30	8 600	9 200
31	9 900	9 500
32	10 000	9 800
33	10 200	10 100
34	10 400	10 400
35	10 600	10 700
40	11 900	12 200
45	12 600	13 700
50	13 400	15 200
55	14 500	16 700
60	15 600	18 200
65	16 700	19 700
68	17 800	20 600
Термін доставки	від 10 днів	від 12 днів

1. Тариф діє з 18.12.2023 року по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повно-важення, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.
2. Тариф вказаний в гривні з урахуванням ПДВ за одне місце.
3. Тариф вказано без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів.
4. Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Вага місця округлюється в більшу сторону до найближчого значення в таблиці.
6. Формула розрахунку об'ємної ваги для фізичних осіб: довжина × ширина × висота (см) / 4000.
7. Максимальна оголошена вартість відправлення – 799 USD.
8. Максимальний обхват не повинен перевищувати 274,32 см. Максимальна вага відправлення – 68 кг. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1 місце.
9. У випадку здійснення Виконавцем невдалої спроби доставки, унаслідок зазначення невірних та/або неточних даних Замовником, повторна спроба доставки може бути здійснена Виконавцем за додаткову плату .
10. Детальний перелік вмісту відправлення, що вважається документами [тут](#).
11. Всі відправлення повинні бути надійно упаковані в картонні або інші коробки, які дозволять обробляти ваше відправлення на автоматизованих лініях. Вантажі без належної упаковки можуть бути не прийняті до перевезення.
12. Доставка з/до окремих територій може здійснюватися за додаткову плату або не надаватися. Щоб дізнатись більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефонами:
 - +38 098 4 500 609
 - +38 050 4 500 609
 - +38 093 4 500 609
 - +38 044 4 500 609
13. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання умов. Актуальна інформація розміщена на сайті <https://novaposhtaglobal.ua/>.
14. Компанія може переглянути розмір чинних тарифів першого числа кожного місяця при зміні офіційного курсу національної валюти України – гривні до долару США більше ніж на 5% від курсу Національного Банку України, зафіксованого на дату набрання чинності тарифів, розміщених на сайті.
15. Вага відправлення може бути перевірена представником НП Глобал та змінена у випадку її невідповідності із заявленою. Вартість відправлення, в свою чергу, також може бути збільшена відповідно до фактичних габаритів та ваги відправлення. За запитом Відправника / Одержувача НП Глобал може надати інформацію про зміну вартості у зв'язку з контрольним зважуванням. Контрольна вага зазначається в МЕН працівником НПГ. На Сайті відображається більша одиниця ваги.
16. Послуга з повернення відправлення у зворотному напрямку – на територію України тільки по індивідуальному узгодженню.