



Публічний договір приєднання

про надання послуг з міжнародної експрес-доставки редакція № 08.22-1 від 01.08.2022

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ» прямо або в особі уповноважених представників (далі - Виконавець) пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі – Відправник), які наділені достатнім об'ємом прав та повноважень отримати послуги з міжнародної експрес-доставки відправлень відповідно до положень цього Публічного договору приєднання.

Даний Договір за своєю правовою природою є змішаним і містить у собі елементи публічної оферти, договору перевезення, транспортного експедирування та договору доручення.

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Відправника до цього Договору та прийняття всіх істотних умов Договору і має юридичну силу.

Договір вважається укладеним з моменту оформлення міжнародної експрес-накладної.

Безумовне та повне прийняття (акцепт) умов Договору Відправником полягає в здійсненні Відправником дій, спрямованих на отримання послуг, а саме передачі Відправником або третіми особами, які діють в інтересах Відправника Виконавцю відправлення за міжнародною експрес-накладною (далі – МЕН) для надання послуг, передбачених Договором, незалежно від наявності / відсутності підпису Відправника на екземплярі міжнародної експрес-накладної Виконавця.

Замовляючи послуги Виконавця, Відправник погоджується від свого імені та від імені одержувача Вантажу та будь-кого іншого, хто зацікавлений у вантажі, із застосуванням цього Договору і Умов надання послуг ТОВ “НП Глобал” (далі - Умови надання послуг).

Відправник не може запропонувати свої умови Договору.

Договір розміщено на сайті <https://novaposhtaglobal.ua/> (надалі – Сайт), у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Виконавця.

До відносин, визначених цим Договором, Сторони застосовують також Умови надання послуг, що є публічними та розташовані на Сайті.

1. Терміни та визначення

1.1. Терміни та визначення, передбачені цим Договором, тлумачаться у значеннях, наведених в Умовах надання послуг.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Відправнику послуги з міжнародної експрес-доставки МЕН, які визначені в п. 2.2. Договору, а Відправник зобов'язується прийняти надані послуги та своєчасно здійснити оплату за надані Виконавцем послуги.

2.2. Перелік послуг, що надаються Виконавцем Відправнику зазначається в цьому Договорі та/або Умовах надання послуг, що розміщені на Сайті, і включає (в тому числі, але не виключно):

2.2.1. Організацію приймання МЕН

2.2.2. Організацію приймання від Відправника та / або та підготовки супровідних документів до МЕН

- 2.2.3. Зберігання МЕВ з моменту його прийняття до моменту його видачі Одержувачу
- 2.2.4. Послуги з організації доставки МЕВ Одержувачу
- 2.2.5. Митне декларування МЕВ
- 2.2.6. Організацію оплати відповідних зборів, платежів в межах цього Договору за Відправника.
- 2.2.7. Міжнародне перевезення МЕВ залізничним, автомобільним, морським і річковим та авіаційним транспортом.
- 2.2.8. Інші послуги, передбачені на Сайті та/або в Умовах про надання послуг.
- 2.3. Прийняття Виконавцем МЕВ для надання послуг, визначених Договором, оформляється МЕН.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 3.1. **Обов'язки Виконавця:**
 - 3.1.1. Надавати послуги відповідно до умов Договору.
 - 3.1.2. Організувати приймання та зберігання МЕВ до моменту його видачі Одержувачу, за умови дотримання Відправником положень Договору.
 - 3.1.3. Своєчасно та у розумні строки доставити МЕВ.
 - 3.1.4. Нарахувати митні платежі у відповідності до діючого законодавства.
 - 3.1.5. Надавати митним органам документи, що містять правдиві відомості, необхідні для здійснення митного оформлення, які надані Одержувачем.
 - 3.1.6. На вимогу Відправника інформувати останнього про хід митного оформлення.
- 3.2. **Права Виконавця:**
 - 3.2.1. Отримувати оплату за Послуги та компенсацію за митне оформлення вантажу в розмірах і у строки, що передбаченні Договором.
 - 3.2.2. Отримувати від Відправника всю необхідну та правдиву інформацію, яка потребується для надання послуг, у тому числі для здійснення митного оформлення МЕВ, у протилежному випадку Виконавець має право застосувати п.3.2.3 цього Договору.
 - 3.2.3. Призупинити або відмовити у наданні послуг згідно цього Договору та повернути МЕВ відправнику у разі не виконання Відправником своїх обов'язків, передбачених цим Договором, до моменту їх повного виконання, у тому числі якщо Відправником або Одержувачем вчинено дії, що мають ознаки адміністративного або кримінального правопорушення.
 - 3.2.4. Відмовитись від надання послуг з міжнародної експрес-доставки, за умови наявності в МЕВ заборонених до пересилання владень.

4. Права та обов'язки Відправника

- 4.1. **Обов'язки Відправника:**

До моменту передачі МЕВ Виконавцю ознайомитися на Сайті з положеннями Договору та Умовами надання послуг, а також з переліком заборонених до пересилання в МЕВ товарів та предметів.

 - 4.1.1. Здійснити своєчасну та повну оплату послуг Виконавця.
 - 4.1.2. Повідомити Виконавцю повну та правдиву інформацію про МЕВ.
 - 4.1.3. Надати Виконавцю повний перелік документів, що відповідає дійсності та є правдивим, який необхідний для належного надання послуг Виконавцем, у тому числі для здійснення митного оформлення МЕВ, та на вимогу Виконавця надати вміст МЕВ для огляду, у протилежному випадку Виконавець має право застосувати п.3.2.3 цього Договору.
 - 4.1.4. У разі отримання МЕВ в неналежному стані (пошкодження, нестача тощо) зафіксувати його стан у відповідному Акті, за обов'язковою участю представника Виконавця. Акт приймання-передачі (у якому фіксуються пошкодження МЕВ, нестача тощо) складається під час передачі МЕВ Відправнику.
 - 4.1.5. Запакувати МЕВ належним чином для його збереження під час транспортування та під час завантажувально-розвантажувальних робіт.
- 4.2. **Права Відправника:**
 - 4.2.1. На отримання послуг відповідно до умов Договору.

4.2.2. Вимагати від Виконавця інформацію про надання останнім послуг, передбачених Договором.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків

5.1. Вартість послуг Виконавця за даним Договором визначається відповідно до тарифів, зазначених на сайті <https://novaposhtaglobal.ua/>.

5.2. Відправник здійснює оплату послуг Виконавця та компенсацію митних платежів/зборів під час передачі МЕВ Виконавцю для надання послуг або при отриманні МЕВ. Оплата митних платежів у разі Експорту, відбувається в країні одержання або транзиту вантажу в залежності від послуги, згідно чинного законодавства.

5.3. Оплата вартості послуг здійснюється Відправником в національній валюті країни здійснення відправки під час передачі МЕВ. Датою оплати за даним Договором є дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

5.4. Передача Відправником МЕВ Виконавцю для надання послуги є свідченням того, що Відправник погоджується з тарифами Виконавця.

5.5. Тарифи можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів на Сайті.

6. Відповідальність сторін

6.1. За неналежне та несвоєчасне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору Сторони несуть відповідальність, визначену Умовами надання послуг та/або чинним законодавством України.

6.2. Виконавець зберігає за собою право на справляння адміністративного збору за прострочені платежі в розмірі, що не перевищуватиме 30 Євро або в еквіваленті згідно національної валюти країни відправки або призначення.

6.3. Виконавець не несе відповідальність за порушення строків доставки або не доставку МЕВ, що затримані та/або вилучені митними/правоохоронними органами країни відправки або призначення з перелічених, проте не обмежуючись такими, підстав:

- Вартість товарів у МЕВ перевищує еквівалент безмитного ввезення **на** територію країни призначення згідно митного законодавства країни призначення;

- Вартість товарів у МЕВ перевищує еквівалент безмитного вивезення **за** територію країни призначення згідно застосовного законодавства;

- МЕВ визнаються митними органами як партія товару / комерційна партія товару, сумарна вартість яких перевищує еквівалент безмитного ввезення на територію країни призначення згідно застосовного законодавства;

- МЕВ визнаються митними органами як партія товару / комерційна партія товару, сумарна вартість яких перевищує еквівалент безмитного вивезення за територію країни призначення згідно застосовного законодавства;

- МЕВ містять об'єкти права інтелектуальної власності, які включено до митного реєстру об'єктів права інтелектуальної власності України або до подібного реєстру будь-якої іншої країни призначення;

- МЕВ містять об'єкти, які відносяться до переліку заборонених до ввезення на митну територію країни призначення, згідно застосовного законодавства;

- Дії митних та інших державних органів, які спричинені обставинами, що знаходяться поза межами відповідальності Виконавця.

6.4. Відправник несе відповідальність за надання недостовірної інформації про відправлення, документів, необхідних для здійснення митного оформлення МЕВ що не є достовірними в порядку визначеним застосовним законодавством країни відправки або призначення.

7. Строк дії договору та порядок його розірвання

7.1. Договір набуває чинності в момент передачі Відправником МЕВ Виконавцю для надання послуг, що передбачені Договором, та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають під час виконання Договору або будь-яким чином пов'язані з ним, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та в порядку досудового врегулювання спору.

8.2. У випадку неможливості врегулювання питань шляхом переговорів та досудового врегулювання спору, суперечки між Сторонами підлягають невиключній юрисдикції судів і регулюється законодавством країни походження Відправлення, і Відправник безумовно підкоряється такій юрисдикції, якщо тільки суперечить чинному законодавству..

8.3. Акти огляду МЕВ, комерційні акти, експертні висновки та інші документи, що містять інформацію про характер та причини пошкодження, псування, втрати, нестачі вмісту МЕВ, що складені без участі уповноваженого представника Виконавця, є недійсні і при розгляді претензії не приймаються до уваги.

9. Інші умови

9.1. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних умовах.

9.2. Відправник (надалі – суб'єкт даних) підтверджує, що надав згоду на обробку Виконавцем персональних даних (будь-якої інформації, що стосується його, в тому числі, однак не виключно, інформації щодо прізвища, власного імені, по батькові, паспортних даних, номерів контактних телефонів тощо (надалі - Персональні дані).

9.3. Виконавець збирає, зберігає та обробляє персональні дані, надані Відправником, в обсязі, необхідному для надання послуг, відповідно до чинного законодавства та Політики конфіденційності Виконавця.

9.4. Відправник підтверджує, що він отримав відповідну згоду на передачу Виконавцю будь-яких персональних даних, які належать будь-якій третій особі та які були надані Відправником Виконавцю.

10. Інформація про виконавця

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ»

Місцезнаходження:

Столичне шосе, 103, м. Київ, 03026, Україна,

код ЄДРПОУ 38130410

Директор Беневитський Ю.А.

Додаток № 1
**до ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ПРИЄДНАННЯ про надання послуг з міжнародної експрес-
доставки**

Тариф «Глобальна доставка» для фізичних осіб

Довідник тарифних зон

Країна/Територія	Зона доставки
Австралія	8
Австрія	2
Азербайджан	6
Азорські острови	3
Албанія	4
Алжир	8
Американські острови Самоа	8
Ангілья	8
Ангола	8
Андорра	4
Антигуа і Барбуда	8
Аргентина	7
Аруба	8
Афганістан ¹⁴	6
Багами	8
Бангладеш	7
Барбадос	8
Бахрейн	7
Беліз	7
Бельгія	2
Бенін	8
Бермудські Острови	8
Болгарія	2
Болівія	7
Бонайре	8
Боснія і Герцеговина	4
Ботсвана	8
Бразилія	7
Британські Віргінські острови	8
Бруней	7
Буркіна-Фасо	8
Бурунді	8
Бутан	7
В'єтнам	7
Вануату	8
Велика Британія	5
Венесуела	7
Віргінські острови США	8
Вірменія ¹⁴	6
Габон	8
Газа (Західний Берер)	6
Гаїті	8
Гайана	7
Гамбія	8
Гана	8
Гваделупа	8
Гватемала	7
Гвінея	8
Гвінея-Бісау	8
Гібралтар	4
Гондурас	7
Гонконг	6
Гренада	8

Країна/Територія	Зона доставки
Гренландія	4
Греція	6
Грузія	6
Гуам	8
Данія	1
Джибуті	8
Домініка	8
Домініканська Республіка	8
Еквадор	7
Ель-Сальвадор	7
Еритрея	8
Есватіні	7
Естонія	1
Ефіопія	8
Єгипет	7
Замбія	8
Зімбабве	8
Ізраїль	6
Індія	6
Індонезія	6
Ірак	7
Ірландія, Республіка	3
Ісландія	4
Іспанія (крім Канарських островів)	4
Італія	2
Йорданія	7
Кабо-Верде	8
Казахстан ¹⁹	6
Камбоджа	7
Камерун	8
Канада	5
Канарські острови	4
Катар	7
Кенія	7
Киргизстан	6
Китай, Народна Республіка	6
Кіпр (Греція) ²¹	6
Кірібаті	8
Колумбія	7
Коморські острови	8
Конго (Браззавіль)	8
Конго, Демократична Республіка	8
Корея, Південна	6
Коста-Ріка	7
Кот-д'Івуар	8
Кувейт	7
Кюрасао (Нідерландські Антильські острови)	8
Лаос	7
Латвія	1
Лесото	7
Литва	1
Ліберія	8

Країна/Територія	Зона доставки
Ліван	7
Ліхтенштейн	4
Люксембург	2
Маврикій	8
Мавританія	8
Мадагаскар	8
Майотта	8
Макао	6
Малаві	8
Малайзія	6
Малі	8
Мальдіви	8
Мальта	3
Марокко	7
Мартиніка	8
Маршаллові острови	8
Мексика	5
Мозамбік	8
Монако	2
Монголія	7
Монтсеррат	8
М'янма	7
Намібія	8
Невіс (Сент-Кітс)	8
Непал	7
Нігер	8
Нігерія	7
Нідерланди	2
Нікарагуа	7
Німеччина	2
Нова Зеландія	6
Нова Каледонія	8
Норвегія	4
Норманські острови (Гернси та Джерсі)	4
Об'єднані Арабські Емірати	7
Оман	7
Острови Кайман	8
Острови Кука	8
Острови Фарерські	4
Пакистан	6
Палау	8
Панама	7
Папуа-Нова Гвінея	8
Парагвай	7
Перу	7
Південно-Африканська республіка	7
Північна Македонія	4
Північні Маріанські острови	8
Польща	3
Португалія	3
Пуерто-Ріко	5
Реюньон	8

Країна/Територія	Зона доставки
Руанда	8
Румунія	2
Самоа	8
Сан-Марино	4
Саудівська Аравія	7
Сейшельські острови	8
Сен-Бартельмі	8
Сенегал	8
Сент-Вінсент та Гренадіни	8
Сент-Люсія	8
Сент-Мартен	8
Сербія	4
Сінгапур	6
Словацька Республіка	2
Словенія	2
Соломонові острови	8
Суринам	7
Східний Тимор	8
Сьєрра-Леоне	8
Таїланд	6
Таїті	8
Тайвань	6
Танзанія	8
Теркс і Кайкос, острови	8
Того	8
Тонга	8
Тринідад і Тобаго	8
Тувалу	8
Туніс	8
Туреччина	4
Уганда	8
Угорщина	2
Узбекистан	6
Уолліс і Футуна, острови	8
Уругвай	7
Фіджі	8
Філіппіни	6
Фінляндія	1
Франція	2
Французька Гайана	7
Хорватія	2
Центральноафриканська Республіка ²¹	8
Чад	8
Чехія	2
Чилі	7
Чорногорія	4
Швейцарія	5
Швеція	1
Шрі-Ланка	7
Ямайка	8
Яп (Мікронезія, Федеральні Штати)	8
Японія	6

ТАРИФ

	Зона доставки								
	США ⁶	1	2	3	4	5	6	7	8
Термін доставки ⁴	12	12	12	12	12	12	12	12-15	12-15
Вага	Тариф, грн з ПДВ ^{2, 3, 5}								
Документи⁸									
0,5	720	880	880	880	1 120	1 120	1 230	1 360	1 470
1	860	990	1 120	1 120	1 230	1 360	1 470	1 610	1 720
1,5	1 030	1 120	1 230	1 230	1 470	1 610	1 720	1 850	1 960
2	1 200	1 360	1 360	1 470	1 610	1 850	1 960	2 090	2 200
2,5	1 370	1 470	1 610	1 610	1 850	1 960	2 090	2 330	2 440
3	1 510	1 610	1 720	1 850	2 090	2 200	2 440	2 440	2 680
3,5	1 680	1 720	1 850	1 960	2 200	2 330	2 570	2 680	2 930
4	1 850	1 960	2 090	2 090	2 330	2 570	2 820	2 930	3 060
4,5	1 990	2 090	2 200	2 330	2 570	2 680	3 060	3 170	3 300
5	2 180	2 200	2 330	2 440	2 680	2 930	3 170	3 410	3 540
Посилки									
0,5	840	1 100	1 100	1 100	1 340	1 340	1 450	1 580	1 690
1	980	1 210	1 340	1 340	1 450	1 580	1 690	1 830	1 940
1,5	1 150	1 340	1 450	1 450	1 690	1 830	1 940	2 070	2 180
2	1 320	1 580	1 580	1 690	1 830	2 070	2 180	2 310	2 420
2,5	1 490	1 690	1 830	1 830	2 070	2 180	2 310	2 550	2 660
3	1 630	1 830	1 940	2 070	2 310	2 420	2 660	2 660	2 900
3,5	1 800	1 940	2 070	2 180	2 420	2 550	2 790	2 900	3 150
4	1 970	2 180	2 310	2 310	2 550	2 790	3 040	3 150	3 280
4,5	2 110	2 310	2 420	2 550	2 790	2 900	3 280	3 390	3 520
5	2 300	2 420	2 550	2 660	2 900	3 150	3 390	3 630	3 760
5,5	2 380	2 600	2 840	3 080	3 190	3 430	3 780	3 890	4 140
6	2 540	2 840	2 950	3 300	3 300	3 650	4 000	4 140	4 360
6,5	2 710	2 950	3 190	3 430	3 540	3 780	4 140	4 360	4 600
7	2 860	3 080	3 300	3 650	3 650	4 000	4 360	4 600	4 710
7,5	3 020	3 300	3 430	3 780	3 890	4 140	4 600	4 840	4 950
8	3 170	3 430	3 650	4 000	4 000	4 250	4 840	4 950	5 190
8,5	3 340	3 540	3 780	4 140	4 250	4 360	5 080	5 190	5 430
9	3 480	3 650	4 000	4 360	4 360	4 490	5 300	5 430	5 650
9,5	3 650	3 890	4 140	4 490	4 600	4 600	5 430	5 650	5 900
10	3 820	4 000	4 250	4 710	4 710	4 710	5 650	5 900	6 140
11	4 130	4 360	4 600	5 080	5 080	5 430	6 140	6 250	6 490
12	4 440	4 600	4 950	5 300	5 430	5 540	6 490	6 710	6 950
13	4 750	4 950	5 190	5 650	5 650	5 790	6 600	7 060	7 300
14	5 060	5 190	5 540	6 010	6 010	5 900	6 840	7 550	7 660
15	5 400	5 540	5 790	6 360	6 140	6 140	7 060	7 900	8 140
16	5 710	5 790	6 140	6 490	6 490	6 360	7 300	8 250	8 490
17	6 020	6 140	6 360	6 710	6 710	6 600	7 660	8 710	8 950
18	6 340	6 360	6 710	6 840	6 840	6 710	7 790	9 060	9 310
19	6 670	6 710	6 950	7 060	7 190	6 950	8 010	9 550	9 660
20	6 960	6 950	7 300	7 190	7 300	7 060	8 250	9 900	10 140

	Зона доставки								
	США ⁶	1	2	3	4	5	6	7	8
21	7 300	7 300	7 660	8 360	8 250	9 550	8 710	10 360	10 490
22	7 610	7 550	7 900	8 600	8 600	9 790	9 060	10 710	10 960
23	7 920	7 900	8 250	8 950	8 710	10 010	9 310	11 070	11 310
24	8 230	8 140	8 490	9 310	9 060	10 360	9 550	11 550	11 770
25	8 540	8 490	8 840	9 660	9 200	10 600	9 790	11 900	12 140
26	8 880	8 710	9 060	9 900	9 420	10 850	10 010	12 250	12 500
27	9 190	8 950	9 310	10 250	9 660	11 070	10 360	12 720	12 960
28	9 500	9 310	9 660	10 600	9 790	11 310	10 490	13 070	13 310
29	9 820	9 550	9 900	10 960	10 010	11 660	10 710	13 550	13 770
30	10 150	9 900	10 010	11 420	10 360	11 900	10 960	13 900	14 370
31	12 430	10 050	9 940	11 550	10 300	11 900	10 980	14 100	14 560
32	12 720	10 410	10 160	11 900	10 520	12 140	11 330	14 560	14 920
33	12 980	10 630	10 410	12 250	10 760	12 360	11 550	14 920	15 380
34	13 130	10 980	10 520	12 610	10 870	12 720	11 680	15 250	15 710
35	13 420	11 220	10 760	12 830	11 090	12 940	11 900	15 710	16 170
40	14 690	12 610	11 900	14 100	12 250	14 320	13 070	17 450	17 910
45	15 240	13 860	13 070	15 380	13 400	15 600	14 100	19 400	19 870
50	16 510	15 250	14 210	16 630	14 560	16 870	15 250	21 380	21 960
55	17 640	16 520	15 380	18 020	15 710	18 260	16 170	23 340	23 910
60	18 910	17 910	16 520	19 290	16 870	19 540	17 340	25 300	25 870
65	20 040	19 180	17 690	20 570	18 020	20 790	18 370	27 260	27 850
70	21 310	20 570	18 720	21 850	19 070	22 070	19 540	29 110	29 810
Параметри відправлення	Вага до 70 кг. Габарити: довжина – до 120 см, ширина – до 80 см, висота – до 69 см. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 5.								
В тариф включено	- кур'єрський забір чи прийом відправлення у відділеннях «Нова Пошта» в Україні; - адресна доставка відправлення у місті призначення; - оголошена цінність відправлення не обмежена.								
Додатково сплачується	Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.								

1. Тариф діє з 07.07.2022 р. по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.
2. Тариф вказаний в гривні з урахуванням ПДВ за одне відправлення.
3. Тариф вказано без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів.
4. Терміни доставки відправлень вказані орієнтовні та в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятись від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для багатомісного відправлення вага, що підлягає оплаті, визначається сумою ваги всіх вантажів у відправленні. Для розрахунку тарифу обирається вага відправлення, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 5 000. Формула розрахунку обхвату: довжина + 2 × висота + 2 × ширина.

6. Максимальна оголошена вартість відправлення – 799 USD. Максимальний обхват не повинен перевищувати 274,32см. Максимальна вага відправлення – 30 кг. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1 місце.
7. У випадку здійснення Виконавцем невдалої спроби доставки, унаслідок зазначення невірних та/або неточних даних Замовником, повторна спроба доставки може бути здійснена Виконавцем за додаткову плату
8. Детальний перелік вмісту відправлення, що вважається документами тут.
9. Доступною є послуга експорту.
10. Всі відправлення повинні бути надійно упаковані в картонні або інші коробки, які дозволять обробляти ваше відправлення на автоматизованих лініях. Вантажі без належної упаковки можуть бути не прийняті до перевезення.
11. Доставка з/до окремих територій може здійснюватися за додаткову плату або не надаватися. Щоб дізнатись більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефоном 0-800-500-609.
12. «Нова Пошта Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті novaposhta.ua.
13. Компанія може переглянути розмір чинних тарифів першого числа кожного місяця при зміні офіційного курсу національної валюти України – гривні до долару США більше ніж на 5% від курсу Національного Банку України, зафіксованого на дату набрання чинності тарифів, розміщених на сайті.
14. Вага відправлення може бути перевірена представником НП Глобал та змінена у випадку її невідповідності із заявленою. Вартість відправлення, в свою чергу, також може бути збільшена відповідно до фактичних габаритів та ваги відправлення. За запитом Відправника / Одержувача НП Глобал може надати інформацію про зміну вартості у зв'язку з контрольним зважуванням. Контрольна вага зазначається в МЕН працівником НПГ. На Сайті відображається більша одиниця ваги.
15. Послуга з повернення відправлення у зворотному напрямку – на територію України тільки по індивідуальному узгодженню.
16. Безмитний поріг (вартість товарів, які переміщуються у міжнародних експрес-відправленнях, що не є об'єктом оподаткування ПДВ) для товарів, що ввозяться (імпортуються) у міжнародних експрес-відправленнях на територію країн ЄС у розмірі 0 євро, знижено до нуля.
17. Терміни доставки можуть бути збільшені.
18. Доставка з/до окремих територій може не надаватися. Щоб дізнатись більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефоном 0-800-500-609.
19. Доставка з/до територій північного Кіпру не надається.

NP Export Econom / NP Import Econom

Тарифи на доставку у/з Молдови для фізичних осіб

Термін доставки: 2-4 робочих дні⁹

ДОКУМЕНТИ

Вага (включно), кг /фактична або об'ємна	0,5	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0	4,5	5,0
Вартість, грн	360	380	400	420	440	460	480	500	520	540

ВАНТАЖИ

Вага (включно), кг /фактична або об'ємна	Вартість, грн	Вага (включно), кг /фактична або об'ємна	Вартість, грн
1	430	175	4 885
2	475	200	5 185
3	520	225	5 485
4	565	250	5 785
5	610	275	6 085
10	835	300	6 385
15	1 010	325	6 685
20	1 185	350	6 985
25	1 360	375	7 285
30	1 535	400	7 585
35	1 710	425	7 885
40	1 885	450	8 185
45	2 060	475	8 485
50	2 235	500	8 785
55	2 410	550	9 285
60	2 585	600	9 785
65	2 760	650	10 285
70	2 935	700	10 785
75	3 110	750	11 285
80	3 285	800	11 785
85	3 460	850	12 285
90	3 635	900	12 785
95	3 810	950	13 285
100	3 985	1 000	13 785
125	4 285	за кожні 250 понад 1000	2 500
150	4 585	за кожні 250 понад 2000	2 500

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тариф вказаний в гривні (з урахуванням ПДВ) за одне відправлення. Дійсні з 26.11.2018
2. Відслідкувати місцезнаходження відправлення відправник або отримувач можуть на сайті novaposhta.ua за номером експрес-накладної.
3. Тариф розповсюджується на імпорт в Україну (NP Import Econom) і на експорт (NP Export Econom) з України за вказаними напрямками доставки.
4. В тариф включена вартість транспортування, адресний забір (для юридичних осіб у Молдові та Україні, для фізичних осіб у Молдові) та доставка відправлення (а також прийом та видача відправлення у відділеннях «Нова Пошта» в Україні, Республіці Молдова) без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів.
5. Для розрахунку приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для розрахунку тарифу обирається вага відправлення, округлена в більшу сторону до найближчого значення в таблиці.
6. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 5000 або об'єм вантажу м³×200.
7. Оплата за послуги доставки здійснюється у країні, в якій є представництво «Нова Пошта Глобал» (Україна, Республіка Молдова). Оплата відбувається у валюті країн платника (гривні чи леї) за курсом Центрального банку країни платника на дату оформлення відправлення.
8. Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення, а також категорії клієнта: фізична або юридична особа.
9. Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнитися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
10. Максимальні габарити відправлення: фактична та об'ємна вага 1 місця - до 1000 кг включно; обмеження кожної окремої сторони: довжина - 240 см; ширина - 120 см; висота - 170 см.
11. «Нова Пошта Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті novaposhta.ua.
12. «Нова Пошта Глобал» може переглянути розмір чинних тарифів першого числа кожного місяця при зміні офіційного курсу національної валюти до долару США більше ніж на 5% від курсу, зафіксованого на дату набрання чинності тарифів, розміщених на сайті (якщо інше не зафіксовано у договорі).
13. Для юридичних осіб по всій території України замовлення послуги можливе у персонального менеджера або в Особистому Кабінеті.
14. Послуга доступна для фізичних осіб по всій території України після попереднього оформлення заявки в [Особистому кабінеті](http://novaposhta.ua) на сайті novaposhta.ua.
15. Послуга доставки у Придністров'я не надається.
16. Відправлення з оголошеною цінністю від 200 грн. до 10 000 Євро додатково страхуються ТОВ «НП Глобал» самостійно та за власний рахунок. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП ГЛОБАЛ», що є публічними та розташовані на сайті novaposhta.ua

Адреси відділень у республіці Молдова

1. м. Кишинів
 - Відділення №1: пр-т Московский 11/1, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №2: вул. Іон Крянге 6/1, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №3: вул. Петриканська 17/3, (пн-пт 09:00-19:00)
 - Відділення №4: вул. Пушкіна 35, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №5: вул. Мирча чел Бетрин 27/В, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №6: вул. Траян 1/1, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №7: вул. Волунтарілор 15, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №8: вул. Сармісежетуза 15, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №9: ш. Хинчешть 53, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №10: вул. Алба Юлія 103, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №11: вул. Каля Орхеюлуй 105/1, (пн-сб 09:00-21:00)
2. м. Бєльци
 - Відділення №1: вул. Штефан чел Маре 80, (пн-сб 09:00-21:00)
 - Відділення №2: вул. Лев Доватор 132, (пн-сб 09:00-19:00)
3. м. Комрат
 - Відділення №1: вул. Валерій Чкалов 13, (пн-сб 09:00-19:00)

Тариф «Посилка з дому» для фізичних осіб

Термін доставки: 14 робочих днів³

Єврозона 1	Єврозона 2
Австрія	Бельгія
Данія	Болгарія
Естонія	Греція
Литва	Ірландія
Німеччина	Іспанія (крім Канарських островів)
Румунія	Італія
Словаччина	Люксембург
Угорщина	Нідерланди
Фінляндія	Португалія
Чехія	Словенія
Латвія	Франція
Швеція	Хорватія
Польща*	

ТАРИФ

	Єврозона 1	Єврозона 2	*Польща ⁷
до 2 кг	900	1 100	250
до 10 кг	1 300	1 400	325
до 30 кг	2 000	2 500	400
до 70 кг	3 500	4 500	не надається

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тариф вказаний в гривні (з урахуванням ПДВ) за одне відправлення. Дійсні з 12.09.2022
2. Відслідкувати місцезнаходження відправлення відправник або отримувач можуть на сайті novaposhta.ua за номером експрес-накладної.
3. Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
4. Послуга доступна для фізичних осіб по всій території України. Доступне оформлення у відділенні та [Особистому кабінеті](http://novaposhta.ua).
5. «Нова Пошта Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті novaposhta.ua.
6. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 5.
7. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1.