

## Бланк претензії для споживачів-фізичних осіб

### ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ»

\_\_\_\_\_

(П. І. Б. фізичної особи)

Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

виданий «\_\_» \_\_\_\_\_ р., \_\_\_\_\_

Моб. тел. \_\_\_\_\_

Ел. пошта \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗІЯ

У зв'язку з пошкодженням / втратою / нестачею всередині / пересортуванням / запізненням / іншим  
(підкресліть причину(и) складання Претензії; обравши «інше», обов'язково конкретизуйте причину в полі «Суть проблеми / опис відправлення»)

відправлення, що сталося під час надання послуги з організації його перевезення за міжнародною експрес-накладною № \_\_\_\_\_ прошу:

(поставте відмітку(и) навпроти необхідного (-их) варіанта(ів) компенсації):

відшкодувати вартість відправлення в розмірі \_\_\_\_\_ грн. і сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору.

відшкодувати сплачену вартість перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення та/або сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору;  
(підкресліть витрати, які слід відшкодувати)

анулювати нараховану плату за перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення;  
(підкресліть плату, яку слід анулювати)

інше \_\_\_\_\_  
(вказуйте, що конкретно Клієнт бажає отримати, наприклад: компенсувати вартість за послугу пакування)

При сплаті відшкодувань та штрафів, прошу провести утримання всіх установлених податків та зборів відповідно до чинного законодавства України.

Суть проблеми / опис відправлення: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми, передбаченої цією претензією (або її частини), зазначені кошти прошу перерахувати за такими реквізитами:

**Номер банківської картки:** \_\_\_\_\_

**Код банку (МФО):** \_\_\_\_\_

**Розрахунковий рахунок отримувача (IBAN):** \_\_\_\_\_

#### Додатки:

Копія Акта приймання-передачі від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., складеного з представником ТОВ «НП ГЛОБАЛ».

Копія документа, який підтверджує вартість відправлення.

Копія довідки про присвоєння ІПН.

Копія паспорта 1,2 стор. та адреса, місце реєстрації

Інше \_\_\_\_\_

Надаю ТОВ «НП ГЛОБАЛ» згоду на збір та обробку моїх персональних даних з метою врегулювання спору за цією претензією, а у випадку прийняття рішення про проведення виплат на мою користь також на їх передачу банку, через який буде проводитися така виплата.

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

Претензію прийняв: \_\_\_\_\_  
(дата та час) (посада) (П. І. Б.) (підпис)